

Telehealth là gì?

Bối cảnh để định hình quan điểm của bạn



Khi các nhà hoạch định chính sách của tiểu bang và liên bang, cơ quan chính phủ, công ty bảo hiểm, chuyên gia và người tiêu dùng mở rộng cơ hội làm giàu từ xa, một loạt các thuật ngữ và định nghĩa đã xuất hiện. Thật không may, có rất ít định nghĩa phổ biến và nhiều thuật ngữ có thể thay thế cho nhau. Có một số chủ đề chung có thể được sử dụng để mô tả "sáng kiến Telehealth" của bạn.

ELEHEALTH THÔNG THƯỜNG ĐỊNH NGHĨA

Telehealth không đồng bộ

là thông tin liên lạc giữa nhà cung cấp, bệnh nhân và người chăm sóc được lưu trữ để tham khảo hoặc phản hồi trong tương lai. Ví dụ:

- E-mail hoặc tin nhắn văn bản với các hướng dẫn hoặc xác nhận
- Hình ảnh để đánh giá
- Kết quả phòng thí nghiệm hoặc số liệu thống kê quan trọng

Theo dõi bệnh nhân từ xa

xa bao gồm truyền và lưu trữ dữ liệu bệnh nhân và các phép đo lâm sàng từ các thiết bị trong nhà đến cổng thông tin bệnh nhân. Việc truyền dữ liệu này có thể là không đồng bộ hoặc hỗ trợ các lượt truy cập của nhà cung cấp đồng bộ. Ví dụ bao gồm dữ liệu từ:

- Máy đo huyết áp
- Máy đo đường huyết
- Máy tạo nhịp tim
- Oxy kế

Chăm sóc đồng bộ

là một tương tác 'thời gian thực' để trao đổi về sức khỏe của bệnh nhân. Bệnh nhân có thể có người chăm sóc hoặc điều dưỡng tại nhà để hỗ trợ bác sĩ từ xa. Ví dụ:

- Gọi video để chia sẻ tiến trình hoặc kiểm tra quá trình chữa bệnh
- Cuộc gọi âm thanh để xác nhận hướng dẫn
- Tin nhắn văn bản để trả lời các câu hỏi của bệnh nhân

mHealth

là một lĩnh vực đang phát triển, nơi các ứng dụng kỹ thuật số trên điện thoại thông minh có thể hỗ trợ bệnh nhân giữa các lần khám của nhà cung cấp dịch vụ. Điện thoại thông minh và các ứng dụng của bên thứ ba có thể hỗ trợ:

- Giám sát bệnh nhân từ xa
- Thông báo để nhắc nhở bệnh nhân tuân theo kế hoạch điều trị
- Lưu trữ hướng dẫn chi tiết hoặc tài liệu giáo dục



TẬP ĐOÀN QUỐC GIA CÁC TRUNG TÂM TÀI NGUYÊN TELEHEALTH

NCTRC công nhận các định nghĩa khác nhau về telehealth. Mục đích của tờ thông tin này là đề cập đến tất cả các cách khác nhau để giải thích telehealth hơn là cung cấp một định nghĩa cứng nhắc. Ví dụ: một người thanh toán sẽ xem telehealth khác với một công ty bảo hiểm, nhưng cả hai đều gắn liền với nhau. 3 bối cảnh quan trọng được đưa ra để mở rộng quan điểm của bạn để xem telehealth là một công cụ tích hợp kết nối chăm sóc sức khỏe.

Hiểu Telehealth từ quan điểm áp dụng cho bạn:

1. CÁC LOẠI CÔNG NGHỆ TELEHEALTH





Có bốn loại công nghệ viễn thông chính được sử dụng cho telehealth: đồng bộ, không đồng bộ, RPM* và mHealth. Chương trình telehealth của bạn sẽ sử dụng (các) loại kết nối nào?

Được sao chép với sự cho phép của MCH Center for Telehealth

*Theo dõi bệnh nhân từ xa (RPM) là một phương thức theo dõi sinh lý và hành vi để duy trì chức năng tốt nhất trong môi trường ít hạn chế nhất, ít tốn kém nhất hoặc được ưu tiên.

Bản quyền 2021 © bởi Hiệp hội Trung tâm Tài nguyên Telehealth Quốc gia

2. KHI NÀO VÀ GIỮA AI? **

	Thời gian thực "Đồng bộ"	Lưu trữ và chuyển tiếp "Không đồng bộ"
Thăm khám (Nhà cung cấp tới bệnh nhân)	Thăm khám trực tuyến  Thăm khám qua video giữa nhà cung cấp và bệnh nhân	Thăm khám online  Trao đổi trực tuyến thông tin y tế giữa nhà cung cấp và bệnh nhân
Tư vấn (Nhà cung cấp tới nhà cung cấp)	Tư vấn trực tuyến  Tư vấn qua video giữa nhà cung cấp dịch vụ và bệnh nhân	Tư vấn online  Tham vấn giữa các nhà cung cấp



3. Quan điểm của ai

Telehealth có thể được nhìn nhận từ nhiều khía cạnh. Ví dụ: bác sĩ và bệnh nhân có thể tập trung vào sự tiện lợi và hiệu quả lâm sàng, trong khi các bệnh viện và công ty bảo hiểm có thể quan tâm hơn đến việc sử dụng và đáp ứng nhu cầu trên toàn bộ khu vực. Mọi góc nhìn đều quan trọng, nhưng không có góc nhìn nào cung cấp bức tranh hoàn chỉnh.

MỖI PHẦN CÓ THỂ NHẤN MẠNH CÁC KHÍA CẠNH KHÁC NHAU CỦA TELEHEALTH TRONG MỘT ĐỊNH NGHĨA.

BỆNH NHÂN **HỆ THỐNG Y TẾ**
BỆNH VIỆN **BÁC SĨ LÂM SÀNG**
CỘNG ĐỒNG **NGƯỜI THANH TOÁN**
PHÒNG KHÁM

Chúng ta không cần phải sử dụng cùng một định nghĩa về telehealth.

Kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2019, CMS đặt tên cho các dịch vụ dựa trên công nghệ truyền thông để bao gồm các dịch vụ được cung cấp thông qua các phương thức từ xa (bao gồm video trực tiếp, điện thoại và lưu trữ và chuyển tiếp) không thay thế cho các dịch vụ trực tiếp. Bao gồm:

- Dịch vụ dựa trên công nghệ giao tiếp ngắn gọn (hoặc "đăng ký ảo")
- Đánh giá từ xa với thông tin bệnh nhân được ghi lại trước
- Tư vấn trực tuyến giữa các chuyên gia

NHỮNG CÂU HỎI QUAN TRỌNG:

Khi bạn muốn mô tả sáng kiến Telehealth của mình, hãy cân nhắc những câu hỏi sau:

- Ai cung cấp và nhận dịch vụ?
- Đó có phải là một dịch vụ lâm sàng, tư vấn chuyên môn, hoặc giáo dục / đào tạo?
- Dịch vụ được cung cấp trong ngữ cảnh nào? Bạn đang ở bệnh viện, phòng khám, nhà / nơi cư trú của bệnh nhân, hoặc các cơ sở khác?
- Nó đồng bộ hay không đồng bộ?
- Loại công nghệ nào đang được sử dụng?
- Dịch vụ được tài trợ như thế nào? Dịch vụ có phải thanh toán cho bảo hiểm hay được hỗ trợ bởi một số dịch vụ khác?
- Làm thế nào để dịch vụ này phù hợp với bất kỳ định nghĩa nào trong luật, quy định, v.v. của tiểu bang của bạn?

BỐN YẾU TỐ KHÁC BIỆT QUAN TRỌNG:

1. Dịch vụ bệnh nhân trực tiếp so với các hoạt động khác liên quan đến sức khỏe
2. Thời gian thực so với Lưu trữ và chuyển tiếp (đồng bộ so với không đồng bộ)
3. Phòng khám hoặc bệnh viện trực tiếp đến người tiêu dùng
4. Có thể lập hóa đơn (trực tiếp hoặc hàng tháng) so với khoản thanh toán của chính bệnh nhân so với việc tạo ra giá trị không phải thanh toán

Hiệp hội Trung tâm Tài nguyên Telehealth Quốc gia (NCTRC) là một chi nhánh của 14 Trung tâm Telehealth được tài trợ riêng lẻ thông qua các thỏa thuận hợp tác từ Cơ quan Quản lý Tài nguyên & Dịch vụ Y tế, Văn phòng Vì sự Tiến bộ của Telehealth. Mục tiêu của NCTRC là tăng cường tính nhất quán, hiệu quả và tác động của các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật từ xa do liên bang tài trợ. Tờ thông tin Framing Telehealth này được thực hiện bởi 14 Trung tâm Nguồn lực Telehealth và được quản lý thông qua tài trợ #G22RH30365 từ Văn phòng Vì sự Tiến bộ của Telehealth, Văn phòng Liên bang về Chính sách Y tế Nông thôn, Cơ quan Quản lý Tài nguyên và Dịch vụ Y tế, Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh.