

¿Qué es la telesalud?

Contexto para enmarcar su perspectiva



A medida que los formuladores de políticas estatales y federales, las agencias gubernamentales, las aseguradoras, los profesionales y los consumidores expanden las oportunidades de telesalud, una amplia gama de términos y definiciones han emergido. Desafortunadamente, hay muy pocas definiciones universales y muchos términos son intercambiables. Existen varios temas generales que se pueden utilizar para describir su "iniciativa de telesalud".

Telesalud Común Definiciones*

La telesalud asincrónica

[...] es la comunicación entre proveedores, pacientes y cuidadores almacenada para futuras referencias o respuestas. Algunos ejemplos incluyen:

- Correo electrónico o mensajes de texto con instrucciones de seguimiento o confirmaciones.
- Imágenes para la evaluación
- Resultados de laboratorio o estadísticas vitales

La atención sincrónica

[...] es una interacción "en tiempo real" para la comunicación de la salud del paciente. Los pacientes pueden tener cuidadores o enfermeras a domicilio presentes para ayudar al médico remoto. Algunos ejemplos incluyen:

- Videollamadas para evaluar el progreso o verificar la curación
- Llamadas de solo audio para confirmar instrucciones
- Mensajes de texto para responder a las preguntas de los pacientes

La monitorización remota del paciente

[...] consiste en la transmisión y almacenamiento de datos del paciente y mediciones clínicas desde dispositivos domésticos a portales de pacientes. Esta transmisión de datos puede ser asincrónica o admitir visitas de proveedores sincrónicas. Algunos ejemplos incluyen: support synchronous provider visits. Examples include data from:

- Monitoreo de la presión sanguínea
- Medidor de glucosa
- Marcapasos
- Oxímetros

La mHealth

[...] es un área en evolución donde las aplicaciones digitales en los teléfonos inteligentes pueden ayudar a los pacientes entre visitas al proveedor médico. Los teléfonos inteligentes y otras aplicaciones pueden ayudar con:

- Monitoreo remoto de pacientes
- Notificaciones automáticas que recuerdan a los pacientes seguir sus planes de tratamiento
- Imacernar instrucciones detalladas o materiales educativos



Consorcio Nacional De Centros De Recursos De Telesalud

El NCTRC reconoce las diversas definiciones de salud. La finalidad de esta hoja informativa es abarcar todas las diferentes maneras de interpretar la telesalud en lugar de proporcionar una definición de línea dura. Por ejemplo, un pagador vería la telesalud de manera diferente a una compañía de seguros, pero los dos se encuentran entrelazados. Se describen 3 contextos importantes para ampliar su perspectiva para ver la telesalud como una herramienta integradora que conecta la atención médica.

Comprender la telesalud desde la perspectiva que se aplica a usted





1. TIPOS DE TECNOLOGÍA DE TELESALUD

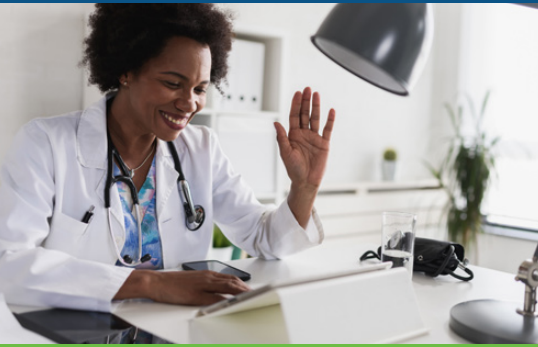
Existen cuatro categorías principales de tecnologías de telecomunicaciones que se utilizan para telesalud: sincrónica, asincrónica, RPM* y mHealth. ¿Qué tipo de conexión(es) utilizará su programa de telesalud?

*Reproducido con permiso del MGH Center for Telehealth

**El Monitoreo Remoto del Paciente (RPM) es una modalidad que monitorea la fisiología y el comportamiento para mantener el mejor funcionamiento en el ambiente menos restrictivo, menos costoso o preferido.

2. ¿CUÁNDO Y ENTRE QUIÉN? **

	Tiempo real "Síncrono"	Almacenamiento y reenvío "asíncrono"
Visitas (Proveedor a Paciente)	<p>VISITA VIRTUAL</p>  <p>Visita en video entre el proveedor y el paciente</p>	<p>eVISIT</p>  <p>Intercambio en línea de la información médica entre proveedor y paciente</p>
Consultas (Proveedor a Proveedor)	<p>CONSULTA VIRTUAL</p>  <p>Video consulta entre proveedor y proveedor del paciente</p>	<p>eCONSULT</p>  <p>Consulta entre proveedores</p>



3.

LA PERSPECTIVA DE QUIÉN

La telesalud se puede ver desde múltiples perspectivas. Por ejemplo, un médico y un paciente podrían enfocarse en la conveniencia y la eficacia clínica, mientras que los hospitales y las aseguradoras podrían estar más interesados en la utilización y la satisfacción de las necesidades en toda una región. Cada perspectiva es importante, pero ninguna proporciona una imagen completa.

CADA PARTE PODRÍA ENFATIZAR DIFERENTES ASPECTOS DE TELESALUD EN UNA DEFINICIÓN.

Paciente | Hospital Del Sistema De Salud

Comunidad Clínica | Pagador | ClínicaClinic

NO TENEMOS QUE USAR LA MISMA DEFINICIÓN DE TELESALUD.

A partir del 1 de enero de 2019, CMS denominó servicios basados en tecnología de la comunicación para abarcar los servicios prestados a través de modalidades de telesalud (incluyendo video en vivo, teléfono y almacenamiento y reenvío) que no sustituyen los servicios en persona. Incluso:

- Servicio basado en tecnología de comunicación breve (o “registros virtuales”)
- Evaluación remota con la información pregrabada del paciente
- Consulta interprofesional por internet

PREGUNTAS CLAVE:

Mientras busca describir su iniciativa de telesalud, considere estas preguntas:

?

- ¿Quién presta y recibe el servicio?
- ¿Es un servicio clínico, una consulta profesional o una educación/capacitación?
- ¿En qué contexto se presta el servicio?
- ¿Está en un hospital, clínica, hogar/residencia del paciente u otras instalaciones?
- ¿Es sincrónico o asincrónico?
- ¿Qué tipo de tecnología se está utilizando?
- ¿Cómo se financia el servicio? ¿El servicio es facturable al seguro o está respaldado por algún otro?
- ¿Cómo encaja este servicio en cualquier definición en las leyes, reglamentos, etc. de su estado?

CUATRO DIFERENCIADORES

VS.

1. Servicios directos para pacientes frente a otras actividades relacionadas con la salud
2. Tiempo real vs Almacenamiento y reenvío (sincrónico vs asincrónico)
3. Clínica u hospital vs en directo al consumidor
4. Facturable (directo o mensual) frente a pago propio del paciente frente a generación de valor no facturable

El Consorcio Nacional de Centros de Recursos de Telesalud (NCTRC) es una afiliación de los 14 Centros de Recursos de Telesalud financiados individualmente a través de acuerdos de cooperación de la Administración de Recursos y Servicios de Salud, Oficina para el Avance de la Telesalud. El objetivo del NCTRC es aumentar la coherencia, la eficiencia y el impacto de los servicios de asistencia técnica de telesalud financiados por el gobierno federal. Esta hoja informativa Sobre el marco de telesalud fue posible gracias a 14 centros de recursos de telesalud y se administró a través de la subvención #G22RH30365 de la Oficina para el Avance de la Telesalud, Oficina Federal de Política de Salud Rural, Administración de Recursos y Servicios de Salud, Departamento de Salud y Servicios Humanos.